

## PIANO DI FORMAZIONE ANNO 2023

### Premessa

L'Azienda Ospedaliera Papardo di Messina riconosce la formazione e l'aggiornamento del personale quale leva strategica per lo sviluppo professionale degli operatori, per la realizzazione degli obiettivi programmati e per una migliore tutela della salute dei cittadini attraverso servizi più qualificati. La formazione e l'aggiornamento, oltre ad essere considerati processi di acquisizione, sviluppo di abilità e competenze, sono assunti dall'Azienda come strumento di ottimizzazione delle risorse umane e di cambiamento organizzativo. La formazione riveste una natura funzionale volta ad incrementare la qualità e offrire a tutto il personale l'opportunità di aggiornarsi, per favorire i processi di cambiamento e innovazione della pubblica amministrazione in generale e della sanità in particolare garantendo l'acquisizione di nuove competenze, contribuendo a rafforzare nelle strutture pubbliche la cultura del servizio all'utenza.

Il Piano Formativo annuale è il documento di pianificazione delle attività formative orientato al raggiungimento degli obiettivi generali e specifici della programmazione sanitaria nazionale, regionale e aziendale; è un piano aperto anche alle esigenze che la complessità della trasformazione in atto, introdotta dalla riforma contenuta nella legge Regione Siciliana n. 5/09, intende accogliere attraverso quelle ulteriori proposte formative che dovessero maturare nel corso dell'anno e ad oggi non prevedibili. La metodologia organizzativa dell'attività di formazione riflette l'analisi del contesto in cui il processo formativo si colloca, per cui la rilevazione dei fabbisogni formativi è alla base della definizione degli obiettivi della formazione. Gli obiettivi che l'attività di formazione si pone sono rivolti a valorizzare l'apporto creativo che ogni persona può dare, a promuovere un'effettiva cultura del lavoro, a contribuire alla razionalizzazione nell'organizzazione dei servizi e delle prestazioni, a raggiungere una più elevata efficacia dei servizi sanitari.

### Stesura del PFA

Nella stesura ed elaborazione del presente piano si tengono in considerazione le indicazioni in materia di formazione, i risultati prodotti dall'analisi dei fabbisogni formativi desunti dalle proposte pervenute da parte dei Direttori delle UU.OO, dei Direttori di Dipartimento e dei Referenti della formazione interni all'Azienda, oltre che dall'elaborazione del questionario pubblicato sull'Home Page aziendale - piattaforma Formazione.

**Nella fase di progettazione dell'attività formativa si è tenuto conto degli obiettivi strategici individuati dalle disposizioni assessoriali e aziendali, in particolare per l'emergenza COVID19, pianificando lo sviluppo di competenze trasversali trattandosi di esigenze formative comuni a numerose proposte.**

Gli eventi che compongono il P.A.F. sono stati suddivisi secondo i seguenti obiettivi:

1. *Obiettivi tecnico-professionali*: utili ad acquisire conoscenze e competenze proprie di ciascuna professione o disciplina;
2. *Obiettivi di processo*: tematiche per migliorare la qualità dei processi in particolare negli aspetti sanitari;
3. *Obiettivi di Sistema*: rivolti a tutti i professionisti per migliorare l'appropriatezza e sicurezza dei processi di produzione delle attività sanitarie.

### Utenti Della Formazione

La formazione aziendale è rivolta a tutte le figure professionali che operano nell'Azienda, l'offerta formativa è pertanto diversificata e mira a soddisfare i diversi bisogni di aggiornamento connessi alla crescita professionale di ogni operatore.

Si precisa che l'individuazione dei destinatari interni si colloca nel processo di programmazione formativa, pertanto è subordinata alla rispondenza tra l'analisi del fabbisogno formativo effettuata allo stato attuale e l'individuazione degli obiettivi da raggiungere al momento della realizzazione della formazione e alla compatibilità delle risorse strumentali e finanziarie disponibili.

Gli interventi formativi riguardanti il personale sanitario operante nella Sanità, sono collegati con il programma di Educazione Continua in Medicina (ECM) - Regione Sicilia, essendo l'AO Papardo ID Provider n. 336

### **Modalità di diffusione**

Il piano annuale di formazione (P.A.F.) 2023 viene pubblicato sulla piattaforma "Formazione" presente sull'Home Page del sito aziendale.

Il P.A.F. viene inviato all'Area Interdipartimentale 2 - Formazione, Dipartimento ASOE-Assessore della Salute secondo quanto previsto dalla normativa regionale vigente.

La U.O. Formazione del personale assicura la diffusione degli eventi formativi contenuti nel piano attraverso la loro pubblicazione sulla piattaforma "FORMAZIONE", presente sull'Home Page del sito Web Aziendale.

### **Indirizzi metodologici generali**

La specificità della formazione nell'ambito delle organizzazioni sanitarie fa ritenere necessario proporre la definizione di un linguaggio comune, quale condizione fondamentale per l'intesa e l'integrazione dei diversi soggetti che operano all'interno della complessa organizzazione aziendale.

La scelta delle metodologie, nell'ambito della formazione degli adulti, è operazione complessa che comporta l'inevitabile connessione con la concezione di formazione, con quella di apprendimento e con gli obiettivi che si intendono raggiungere. La necessaria conseguenza, sul piano delle metodologie, è che esse devono essere funzionali ai processi di apprendimento e coerenti con gli obiettivi prefigurati. Il processo di apprendimento in un adulto si attiva utilizzando metodologie didattiche esplicitamente interattive, nelle quali la "lezione" dovrà essere concepita come uno dei momenti di confronto del sapere disponibile. Per questi motivi, accanto alla tradizionale metodologia della Formazione d'aula, la Formazione a Distanza (e-Learning) e la Formazione sul Campo rappresentano delle metodologie attraverso le quali questa Azienda può sostenere il proprio progetto di sviluppo delle competenze e conoscenze.

Tali metodologie rispondono al valore strategico che l'Azienda attribuisce allo sviluppo delle risorse umane, la cui valorizzazione richiede un costante sostegno formativo al fine di adeguarne le conoscenze, le abilità e le capacità all'evoluzione sempre più rapida della scienza, della tecnica e della tecnologia.

### **Valutazione Della Formazione**

Viene effettuata costantemente una valutazione della formazione come strumento di supporto al processo formativo: è utilizzata, in termini di ricerca e di individuazione dei cambiamenti avvenuti nelle competenze e nelle prestazioni dei partecipanti a seguito dell'intervento formativo, in modo che i risultati ridefiniscano gli obiettivi nel ciclo dell'apprendimento.

Nell'analisi dell'efficacia dell'attività formativa sono presi in esame tre livelli di misurazione: gradimento dei discenti, trasmissione e apprendimento dei contenuti e impatto organizzativo.

Per ottenere informazioni su come i partecipanti valutano i singoli interventi formativi, sono previsti dei questionari di gradimento: lo scopo è comprendere la qualità dei contenuti oggetto del corso, l'appropriatezza delle metodologie utilizzate, le capacità e la preparazione dei docenti e, non meno importante, quanto il corso in oggetto sia ritenuto utile dai partecipanti per la propria crescita professionale.

Per valutare l'apprendimento dei contenuti, al termine dei corsi sono somministrati ai partecipanti dei questionari (o prove scritte o prove pratiche o prove orali) successivamente esaminati: questo allo scopo di verificare che le conoscenze trasmesse siano state effettivamente acquisite e, quindi, rispettati gli obiettivi dei progetti formativi.

### **Le Risorse**

Con l'approvazione dell'assetto organizzativo delle UU. OO. per la Formazione nelle Aziende Sanitarie della Regione Siciliana e relative linee guida come da D.A. del 07/09/2012 in GURS n.° 42 del 05/10/2012 sono state emanate specifiche indicazioni sulla materia delle risorse a cui quest'Azienda fa riferimento nel destinare le risorse umane, tecniche e finanziarie.

### **Aree Tematiche**

Per l'anno 2023, a seguito delle proposte formative pervenute, sono state individuate aree di intervento formativo, all'interno di alcune delle quali, oltre alle tematiche specifiche programmate, sono indicati protocolli e percorsi diagnostico-terapeutici e i percorsi obbligatori previsti per l'aggiornamento del Piano pandemico.

Specifiche attività formative relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro saranno progettate ed erogate in collaborazione con il centro regionale di riferimento (CEFPAS), come da Decreto GURS n.° 42 del 5/10/2012

N	Titolo Descrizione dell'Evento	Responsabile Scientifico	Destinatari	Numero Partecipanti per edizione	Edizioni	Ore	Obiettivo Formativo Regionale
1	ADVANCE CARDIAC LIFE SUPPORT - ACLS	Paleologo Giuseppe	Medici e Infermieri	25	3	16	Linee Guida-Protocolli-Procedure
2	La GESTIONE DEL PAZIENTE CRITICO IN EMERGENZA	Calandra S.	Medici e Infermieri	30	3	8	Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure (EBM .EBN-EBP)
3	GESTIONE DEL DOLORE	Leto G.	Medici Infermieri Farmacista FKT	30	3	16	Trattamento del dolore acuto e cronico - palliazione
4	INTERPRETAZIONE DELL'EMOGASANALISI E OSSIGENO TERAPIA E PREVENZIONE DELLE COMPLICANZE SISTEMICHE	Calandra S.	Medici, infermieri, perfusionisti	30	4	8	Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale
5	DONAZIONE ORGANI	NIOSI S.	Tutte le professioni	60	2	6	Implementazione della cultura e della sicurezza in materia di donazione organi
6	BLS-D	Paleologo G	Tutte le professioni	26	3	10	Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale
7	LINGUA DEI SEGNI ITALIANA	Cuzzupè S.	Tutte le professioni	25	2	20	Metodologia E Tecniche Di Comunicazione
8	INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA	Azzolini R.	Tutte le professioni	30	3	8	Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute
9	DOCUMENTAZIONE SANITARIA: APPROPRIATEZZA	Azzolini R.	Medici e Infermieri	25	3	6	Appropriatezza delle prestazioni sanitarie

**PIANO FORMATIVO AZIENDALE 2023**

10	GESTIONE OSPEDALIERA MAXI-EMERGENZA	Calandra S.	Tutte le professioni	30	2	16	Management Sistema Salute
----	-------------------------------------	-------------	----------------------	----	---	----	---------------------------